

お客様各位

秩父鉄道株式会社
ガーデンハウス有隣

キャンセルポリシーの設定について

いつも、ガーデンハウス有隣をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当店は、下記の通りキャンセルポリシーを設定させていただきます。
ご予約前にご確認をお願い致します。
お客様のご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

記

1. キャンセル料金（減員による変更の場合も含みます）

予約日前日の場合：予約金額の 50%

予約日当日の場合：予約金額の 100%

※予約日 2 日前までの場合キャンセル料は発生いたしません。

2. 適用時期

2025 年 6 月 1 日以降予約分より適用

3. 予約先（キャンセル連絡先）

お電話： 0494（66）0951

FAX ： 0494（66）0951

4. その他

（1）ご連絡をいただかずに無断キャンセルされた場合は、予約金額の 100%を
ご請求いたします。

（2）お客様のご事情で予約時間に遅れる場合は、わかり次第、**下記問い合わせ先にご
連絡ください。**

（3）天候悪化や自然災害など、やむを得ない事情によるキャンセルについては、
キャンセル料の徴収は行いません。

<問合せ先>

ガーデンハウス有隣
電話・FAX 番号
0494（66）0951