

# PRESENT

アンケートに答えてプレゼントをGETしよう!

応募締切  
2/1~2/28

**A** ちちぶ温泉 はなのや  
ペア宿泊券

2名様



3ページで紹介したちちぶ温泉 はなのやの「ペア宿泊券」を2名様にプレゼント!

**B** 旭製菓 花園店  
かりんとう詰め合わせ

2名様



8ページで紹介した旭製菓 花園店の「かりんとう詰め合わせ」を2名様にプレゼント!

**C** ゆの宿 和どう  
すのうぼうる・8個入×3箱

3名様



秩父カエデ糖入りクッキー

14ページで紹介したゆの宿 和どうの「すのうぼうる・8個入×3箱セット」を3名様にプレゼント!

秩父鉄道ホームページ内の  
応募フォームからお申し込みください。

秩父鉄道 検索 または



## 定期購読のご案内

「PALETTE」を毎月ご希望の方に定期購読をご案内しています。詳しいお申し込み方法については裏表紙をご覧ください。

秩父鉄道 企画部  
048-523-3313  
平日9:00~17:00

## 編集後記

個性あふれる温泉や宿にたくさんお邪魔し、感動しっぱなしでした。写真は小さなホテル セラヴィの1室。内装がすべて違う各部屋のこだわりについてはいやく取材陣。非日常を味わえることが、旅の醍醐味なのだあらためて実感しました。この冬は、秩父鉄道沿線でゆっくり温まってください。次号もぜひお付き合いいただければと思います。



## SL運行30周年を記念した 特別仕様の乗車券2種類の発売期間延長が決定!

- 1 夢とえがおをはこぶ SLものがたり記念乗車券
- 2 SL運行30周年記念乗車券〜秩父路を彩る〜(空編・山編)

発売期間 発売中〜平成30年8月31日(金)  
※各種売り切れ次第終了

発売箇所 羽生、ソノオ流通センター、熊谷、武川、寄居、長瀬、皆野、秩父、御花畑、三峰口の各駅窓口、秩父鉄道公式通販サイト「ちちつてe-shop」、イベント会場等

発売価格 ①1,430円 ②各640円

通信販売のお問合せ 秩父商事 048-525-2283(平日9:00~17:00)  
「ちちつてe-shop」で検索! http://www.chichitetsu.jp

## 秩父鉄道公式アカウント

Twitter @paleo\_palena  
Instagram chichibu\_railway

YouTubeでは動画もご覧いただけます



旬な情報を配信中!  
お出かけ前にチェック  
してみてください!



秩父鉄道公式  
チャンネル



2017年の埼玉県おもてなし大賞で

奨励賞を受賞した「ゆの宿 和どう」。

その「おもてなし」にける思いを町田啓介社長に伺いました。



※取材は12月に行われたものです

ゆの宿 和どう 埼玉県秩父市黒谷813 ☎0494-23-3611

## きりり ストーリー

沿線でかがやきつづける方に  
インタビュー!

第4回  
町田啓介さん(ゆの宿 和どう)

### 居心地の良い 温泉宿を目指して

秩父の名湯七湯のうち、最も古い歴史を持つといわれる和銅鉱泉の「薬師の湯」。この湯を目当てにやってくる観光客も多い「ゆの宿 和どう」は、2007年の「埼玉県おもてなし大賞」で奨励賞を受賞。ネットエージェンシーの満足度評価では部屋や食事、スタッフの対応など全ての項目で高評価を得るなど、今注目の湯宿だ。「お客様の満足度を上げるために、どんなことをすればよいか試行錯誤してきました。そんな中で少しずつ評価をいただけるようになったのはここ2年くらいのことでしょうか」と町田社長。

### スタッフ全員で おもてなしを考える

積極的に取り組んだのは、スタッフの率直な意見をすくい取り、「即時対応」で改善していくこと。そのために、セクションを越えた有志スタッフでチームを構成し、おもてなしに役立つ観光情報を収集・分析したり、気楽に誰でも業務改善につながる提案書を出せる体制を整えた。「幹部には気づかないような面白い意見もあるんですよ。それを踏まえて時間やお金がかかること以外で、その場で改善できることはしていく、という姿勢を貫いてきました」。スタッフ側から「小さいお子様や外国人旅行者に折り紙のおもてなしをした」という意見が上が

### 「語れる料理」を前面に

和どうのおもてなしの心は料理にも現れる。「旬と風土を大切にしたい」「語れる」創作料理というコンセプトを何より大切にしています。秩父の食材を大切にすることはもちろん、どういう意味を込めてその献立を作ったかを伝えたい。今月※は秩父と九州の味を両方味わえる献立にしましたが、これは九州北部豪雨復興支援のための一つの提案です。食べてもらうことで、復興支援に協力いただくと共に、五島列島や九州の名産物な

り、朝食の席や座卓、季節の飾りなどで館内を彩る自発的な取り組みに発展した例もある。

どについて会話に花が咲くこともある。ですから献立作成をする時は「語れる」ポイントがあるか常に見極めるようにしています。

### 接客に特効薬はない

最後に「今後、和どうはどう変わっていきますか?」との問いに「これまでしてきた丁寧な接客と、スタッフの意見を元にした改善の積み重ねをしていくのみです」と答えた町田社長。「サブライズで豪華なプレゼントをするなど、テクニク的なことや、大規模なリニューアル投資などがお客様の満足度を上げるのに効果があることは分かっています。でも、それは一時的なもの。流れ続ける情報化社会の波の中ですぐに新しい何かに更新されてしまう。こういう時代だからこそ、地道に丁寧におもてなしの改善を重ねていく必要があるんじゃないでしょうか」。

フルーン満彩  
美味しいちちぶ

採れたでの  
味覚を楽しもう!

1月1日~  
6月中旬頃

# 秩父 いちご狩り

標準料金表(税込) 開園、閉園時間は各園で異なります  
お問い合わせの上お越しください

期間	食べ放題	
	小学生以上	小学生未満
1/1~2/末日	¥1,700	¥900
3/1~4/10	¥1,500	¥800
4/11~終了まで	¥1,200	¥600

詳しくはこちら

JAちちぶいちご部会 お問い合わせ(秩父観光農林業協会) ☎0494-23-3557