

2023 年 10 月 2 日

各 位

秩父鉄道株式会社

列車ドアの誤開扉について（お詫び）

秩父鉄道株式会社（本社・埼玉県熊谷市曙町一丁目 1 番地）では、下記の通り普通列車のドアの誤開扉がありました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2023 年 9 月 30 日（土） 13 時 59 分頃

2. 発生場所

秩父本線 羽生駅

3. 当該列車

羽生駅 14 時 03 分発 熊谷駅行き（3 両編成 ワンマン運転）

4. 状 況

羽生駅到着後、折り返しの際、誤扱いによりホーム反対側のドアが一瞬開扉（約 50 cm）する事象が発生いたしました。ご乗車のお客様（約 60 名）に線路に転落された方やお怪我をされた方はいませんでした。

5. 対 策

当該運転士に対して教育期間を設け基本動作の徹底について再教育を行います。また、全乗務員に対し基準作業の徹底についてあらためて指導を行い、再発防止に努めてまいります。

以上