

2024 年 6 月 20 日
秩父鉄道株式会社

列車ドアを開閉させず発車した事象について（お詫び）

今般、下記のとおり普通列車のドアを開閉しないまま駅を発車する事象が発生いたしました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2024 年 6 月 19 日（水） 15 時 06 分頃

2. 発生場所

秩父本線 持田駅

3. 当該列車

影森駅 13 時 39 分発 羽生駅行き（2 両編成 ワンマン運転）

4. 状 況

持田駅到着後、運転士がお客様の乗降扱いを行うため開扉操作をしたところ、不完全でありドアが開きませんでした。ドアが開いていると勘違いした運転士は（ドアは閉まったまま）閉扉操作を行い、列車を発車させました。

5. 対 策

当該運転士に対して教育期間を設け基本動作の徹底について再教育を行います。また、全乗務員に対し基準作業の徹底についてあらためて指導を行い、再発防止に努めてまいります。

以上