

2026 年 7 月 13 日

各 位

秩父鉄道株式会社

列車ドアの誤開扉について（お詫び）

秩父鉄道株式会社（本社・埼玉県熊谷市曙町一丁目 1 番地）では、下記のとおり普通列車のドアの誤開扉がありました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2026 年 7 月 10 日（金） 19 時 30 分頃

2. 発生場所

秩父本線 羽生駅

3. 当該列車

影森駅 17 時 32 分発 羽生駅行き（3 両編成 ワンマン運転）

4. 状 況

羽生駅到着の際、誤扱いによりホーム反対側のドアが一瞬全開扉する事象が発生いたしました。ご乗車のお客様（約 100 名）に線路に転落された方やお怪我をされた方はいませんでした。

5. 対 策

当該運転士に対して、運転管理者が基本動作の再徹底について教育するよう指示し、乗務員指導管理者が机上教習並びに実車にて取り扱いを指導するとともに、適性検査を行い乗務に支障の無いことを確認いたしました。また、全乗務員に対してお客様の安全を担う職責の重さについて改めて周知徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

以上